



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี โทร.(๐๓๔)๖๗๒๖๑๒-๕

ที่ กจ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๐๑

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย

คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเบญจา ใจสบาย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

คณะทำงาน

ทราบ/ อนุญาต

(นายประวัติ กิจธรรมกุลนิจ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย ประจำปีงบประมาณ 2565
รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2564 – 30 มีนาคม 2565)

หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)		
	เรื่องร้องเรียนจากการ บริการทาง การแพทย์	เรื่องร้องเรียนทั่วไปซึ่งไม่ เกี่ยวกับการบริการทาง การแพทย์	ผลรวมทั้งหมด
๑.กลุ่มงานบริหารทั่วไป	-	-	-
๒.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	-	-	-
๓.กลุ่มงานทันตกรรม	-	-	-
๔.กลุ่มงานเภสัชกรรมและ คุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-
๕.กลุ่มงานการแพทย์	-	-	-
๖.กลุ่มงานรังสีวิทยา	-	-	-
๗.กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	-	-	-
๘. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ทางการแพทย์	-	-	-
๙.กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและ องค์กรร่วม	-	-	-
๑๐กลุ่มงานการพยาบาล	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด	-	-	-

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

หน่วยงาน	จำนวน (ครั้ง)		
	ร้องเรียนการทุจริต	ร้องเรียนประพฤติมิชอบ	ผลรวมทั้งหมด
๑.กลุ่มงานบริหารทั่วไป	-	-	-
๒.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	-	-	-
๓.กลุ่มงานทันตกรรม	-	-	-
๔.กลุ่มงานเภสัชกรรมและ คุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-
๕.กลุ่มงานการแพทย์	-	-	-
๖.กลุ่มงานรังสีวิทยา	-	-	-
๗.กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	-	-	-
๘. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ทางการแพทย์	-	-	-
๙.กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและ องค์กรร่วม	-	-	-
๑๐กลุ่มงานการพยาบาล	-	-	-
ผลรวมทั้งหมด	-	-	-

รายงานสรุป
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย

ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

๑.รายงานสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ตารางการที่ ๑ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามแหล่งรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

แหล่งรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. ผู้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย	๐	๐
๒. ช่องทางออนไลน์ หน้าเพจโรงพยาบาล	๐	๐
๓. หมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาล	๐	๐
รวม	๐	๐

คำอธิบาย

จากตาราง พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๕
โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย ไม่พบข้อร้องเรียน

ตารางการที่ ๒ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑
ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๒. พฤติกรรมส่วนตัว	๐	๐
๓. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐
๔. การพัสดุ	๐	๐
๕. การบริหารงานทั่วไป/งานบุคคล	๐	๐
๗. อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐

คำอธิบาย

จากข้อมูล เมื่อได้จำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนแล้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑
มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย ไม่พบข้อร้องเรียน