

รายงานสรุป
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย

ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

๑.รายงานสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ตารางการที่ ๑ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามแหล่งรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

แหล่งรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. ผู้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย	๓	๐
๒. ช่องทางออนไลน์ หน้าเพจโรงพยาบาล	๑	๐
๓. หมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาล	๐	๐
รวม	๐	๐

คำอธิบาย

จากตาราง พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย พบข้อร้องเรียนจำนวน ๔ เรื่อง

ตารางการที่ ๒ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. พฤติกรรมบริการ	๑	๐
๒. พฤติกรรมส่วนตัว	๐	๐
๓. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐
๔. การพัสดุ	๐	๐
๕. การบริหารงานทั่วไป/งานบุคคล	๐	๐
๗. อื่นๆ	๓	๐
รวม	๐	๐

คำอธิบาย

จากข้อมูล เมื่อได้จำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนแล้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย พบข้อร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง