

รายงานสรุป  
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย

ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

**๑.รายงานสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย**  
**ปีงบประมาณ ๒๕๖๗**  
**(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)**

**ตารางการที่ ๑** การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามแหล่งรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

แหล่งรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. ผู้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย	๔	๐
๒. ช่องทางออนไลน์ หน้าเพจโรงพยาบาล	๒	๐
๓. หมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาล	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

**คำอธิบาย**

จากตาราง พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย พบข้อร้องเรียนจำนวน ๔ เรื่อง

**ตารางการที่ ๒** การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑. พฤติกรรมบริการ	๕	๐
๒. พฤติกรรมส่วนตัว	๐	๐
๓. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐
๔. การพัสดุ	๐	๐
๕. การบริหารงานทั่วไป/งานบุคคล	๐	๐
๗. อื่นๆ	๑	๐
<b>รวม</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

**คำอธิบาย**

จากข้อมูล เมื่อได้จำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนแล้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย พบข้อร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง